

仕事の取り組み方を今日から変える

モチベーション向上術

～顧客満足(CS)を実現する、正しいモチベーション確立のコツ～

企業の存在意義は顧客満足(CS)を創出しつづけることにあります。昨日よりも今日、今日よりも明日とCSの水準を向上させていかななくてはなりません。そのために強力かつ正しいモチベーションが組織にも個人にもなければなりません。また確かなモチベーションを持たないで仕事をするということは、周りにストレスを与えてしまう場合もあります。本セミナーでは企業が永続的に成果を上げ続けられるよう、従業員一人ひとりのモチベーションの確立と維持のための発想と行動の基本を学んでいただきます。受講いただいた方が正しくモチベーションを持っていただけるよう考察と検証を致します。今日から仕事への取り組み方が変わるセミナーです。皆様多数のご参加をお待ちしております。

講座内容

- ・顧客満足(CS)実現と職業人の幸せ
- ・モチベーションとCS
- ・正しい行動が継続するメカニズム
- ・漠然とした想いを
明瞭なモチベーションに変える
- ・すぐできる、やる気にスイッチをいれるコツ
- ・困難に負けない自分になる3つのカイゼン
- ・モチベーションアップのための前提条件

風土刷新コンサルタントオフィス
ハセガワ 主宰

はせがわ たかゆき
長谷川 孝幸 氏



大学卒業後、大手消費財メーカーや消費財マーケティング団体勤務を経て社員研修・公務員研修の講師として活動。組織風土を刷新し、ストレスフリーな業務を実現するための研修は「よくわかる」「すぐわかる」「必ず役に立つ」と評判でリピート多数。官公庁・地方公共団体・医療機関・教育機関からのオファーも多く、行動改善による職場風土・組織風土の改良を推進するためのアプローチの重要性を訴えている。

■日 時 平成31年 1月21日(月)
14:00～16:00

■定員 30名(先着順)
(※定員を超えた場合のみ、こちらからご連絡いたします)

■場 所 青梅商工会議所 3階会議室

■受講料 無料

■お申込 / 青梅商工会議所 中小企業相談所

問合せ先 下記申込書に必要事項をご記入いただき、FAXにて、お申し込みください。
TEL・問合せフォーム からも、お申し込みいただけます。
TEL : 0428-23-0113 / 問合せフォーム : <https://www.omecci.jp/faq-soudan/>

1/21(月)開催「モチベーション向上術セミナー」受講申込書

FAX:0428-23-1122

当所は、個人情報適切に取り扱われている企業等に与えられるプライバシーマークを取得し、個人情報保護に努めています。当所の個人情報の取り扱いに関する考え方につきましては、当所個人情報保護方針のページ(<https://www.omecci.jp/privacy/>)の「個人情報の取り扱いについて」又は、同内容の別紙「個人情報の取り扱いについて」をご覧ください。当所の個人情報の利用目的や提供等に関する事項に同意の上、申し込みください。なお、ご記入いただきました個人情報は本事業の実施及び運営や連絡のために利用いたします。上記の個人情報の取り扱いに参加者ご本人様の同意確認の上、お申し込みください。(参加者名の右にある同意確認の同意するにチェックがある方のみ受付いたします。同意の無い場合は、受付できませんのでご了承ください。)

事業所名		参加者	<input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない
TEL			<input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない
業種		個別相談	希望する ・ 希望しない