



会議所から こんにちは

# プラチナマナー



1

- ◎ プラチナマナー
- ◎ 代表：本田 奈保美
- ◎ 住所：青梅市谷野
- ◎ e-mail：n.honda.281511@gmail.com

ホームページ



- 1 … なんでも相談できる身近な存在でありたいです(本田代表)
- 2 … 講義では課題やテーマに合わせてカスタマイズしたベストな研修を実施します

## カスタマイズした研修で、企業と人を輝く未来に導く

### 〇 開業までの経緯

大学卒業後は、システム会社や会計事務所で勤務をしていました。退職後は、長い間専業主婦でしたが、幼い頃からマナーを気にかけていたことをきっかけに、一念発起してマナー講師を目指して勉強を始めました。複数の資格を取得後、2021年1月に開業、以降たくさんのクライアント様とお付き合いをさせていただいております。

### 〇 事業概要

若手社員向けビジネスマナー研修、サービススタッフ向け接客スキル向上研修、職場環境改善に向けたコミュニケーション研修、管理職研修など、多数のテーマで研修を承っております。

～研修テーマ(一例)～

- ・アンガーマネジメントで怒りの感情をセルフコントロール
- ・Z世代の“今どき部下”との付き合い方
- ・飲食店の売り上げアップのコツ
- ・40代からのストレスマネジメント

※価格はご相談ください。複数の事業所での合同開催も可能です

その他、就職活動中の学生さん向け面接対策講座、ソーシャルマナー資格認定講座(1級・2級・3級)の開講も行っております。

### 〇 心がけていること

知識の習得だけなら今は動画やオンデマンドでいくらでも学ぶことができる中で、リアルでの研修にこだわっております。なぜなら、クライアント様の抱える課題や困りごとは千差万別だからです。ヒアリングには時間をかけ、カスタマイズしたライブ感のある「分かる&身につく」研修の実施を心がけています。

### 〇 お客様へ

青梅市にはたくさんの企業やお店があり、その数だけそれぞれのお困りごとがあります。従業員同士のコミュニケーションがうまくいっていない、スタッフの接客態度が悪い、もっと売り上げを上げたい等のお困りごとは、実は外部講師が関わることで解決できるということがたくさんあります。まずは気軽にお話をお聞かせください。

### 〇 今後について

たくさんの企業や人との関わりを大切にして、なんでも相談できる身近なパートナーのような存在になれたら嬉しいです。

著書「専業主婦の働くという選択  
～子育てママの社会復帰応援 BOOK～」  
Amazon Kindleにて電子書籍発売中!